

# Sind Sie mit uns zufrieden?



Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft e.V.

Unser größtes Anliegen ist die Zufriedenheit unserer Seminar-Teilnehmer und unserer Auftraggeber – damit also Ihre Zufriedenheit. Deshalb bitten wir Sie um Ihre Mithilfe, damit wir unser Angebot und die Qualität unserer Seminare kontinuierlich verbessern können.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit zur Beantwortung der folgenden Fragen.

Sofern nicht anders gekennzeichnet, markieren Sie bitte Ihre Meinung einfach durch Ankreuzen des jeweiligen Feldes.

## Stempel Ihrer Firma/Einrichtung:

## Freiwillige Angaben:

Name: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
(für Rückfragen)

	stimmt genau	stimmt überwiegend	stimmt weniger	stimmt gar nicht
Mit der Einhaltung der Absprachen sind Sie zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über unser Angebot wurden Sie umfassend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere Flexibilität entsprach Ihren Anforderungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir waren für Sie gut erreichbar (Telefon, Internet etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ihre Mitarbeiter/Interessenten sind mit unserem Angebot zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Seminare verliefen reibungslos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sie werden uns weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- eigene Erfahrungen       persönliche Empfehlung       gezielte Ansprache  
 Medien       Sonstiges: \_\_\_\_\_

## Wodurch könnten wir unser Angebot für Sie weiter verbessern?

---

---

---

---

## Ich wünsche ein persönliches Gespräch:

- ja, nach Möglichkeit zu folgendem Termin (Datum/Uhrzeit): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 nein

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**